



**SISTEMA INFORMACIÓN CUALITATIVA BÁSICA  
DE SUPERVISADOS  
RÉGIMEN CAPITALIZACIÓN COLECTIVA  
MANUAL DE USUARIO**

**SAN JOSÉ, FEBRERO DE 2008**

## Índice

<i>Introducción</i> .....	1
<i>Descripción general del sistema</i> .....	2
Entradas del sistema.....	2
Flujograma del sistema .....	3
<i>Alcances del sistema</i> .....	3
<i>Conexión al Sistema de Información Cualitativa</i> .....	4
EXPLICACIÓN DE BOTONES.....	5
DATOS ENTIDADES .....	6
EMPRESAS .....	7
ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA.....	8
COMITÉS .....	9
AUDITORES EXTERNOS .....	10
POLÍTICAS ENTIDAD.....	11
METODOLOGÍAS DE VALORACIÓN .....	12
CONTRATOS POR SERVICIOS .....	13
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	14
ESTUDIOS ACTUARIALES .....	15
BITÁCORA.....	16
APROBACIÓN DE INFORMACIÓN .....	17

## **Introducción**

El objetivo de este instructivo es documentar el funcionamiento del módulo indicado, de forma tal que su contenido sirva de guía para los usuarios en sus labores periódicas de presentación y revisión de informes a la SUPEN.

Además de esta introducción, el presente documento explica el uso de las pantallas del Sistema de Información Cualitativa (SIC).

## **Descripción general del sistema**

El SIC fue desarrollado por la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) para que por medio del Portal VES de la SUPEN, y haciendo uso de un navegador de Internet, se pueda realizar de forma remota el proceso de ingreso de datos a la SUPEN.

### ***Entradas del sistema***

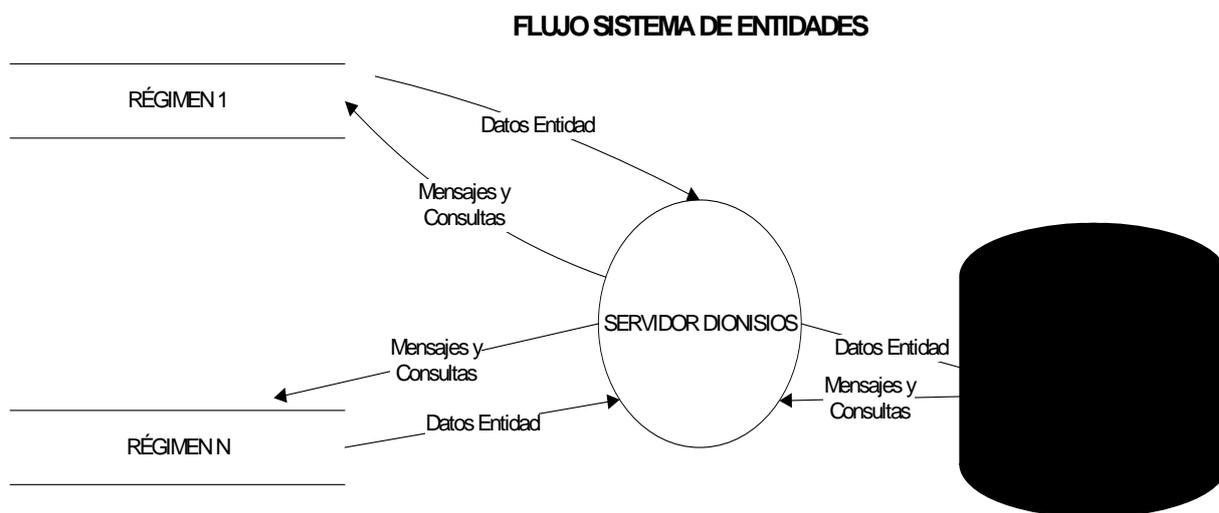
La entrada del sistema está constituida por los siguientes datos:

- Generales de la entidad,
- Empresas que prestan servicio a la entidad,
- Puestos y Órgano de Dirección,
- Comités,
- Auditores Externos,
- Políticas del régimen,
- Metodologías de valoración del régimen,
- Contratos de servicios recibidos por la entidad,
- Estructura organizacional de la entidad, y
- Estudios Actuariales.

### ***Flujograma del sistema***

El siguiente flujograma muestra de forma gráfica los datos de entrada que recibe el Sistema de Entidades, en la cual los datos son almacenados en la base de datos de la SUPEN por la interacción directa de los funcionarios de los regimenes colectivos.

A diferencia del resto de los sistemas, en los cuales las entidades envían sus datos en archivos que son cargados en la base de datos a través del proceso de carga y validación, el sistema de entidades permite que los usuarios digiten directamente los datos en la aplicación y de esta manera los datos queden almacenados directamente en la base de datos de la SUPEN, los cuales a su vez pueden ser consultados directamente por los usuarios internos de la SUPEN.



### **Alcances del sistema**

Apegándose a lo que se establece en el Manual de información, el SIC permitirá incluir datos de las entidades.

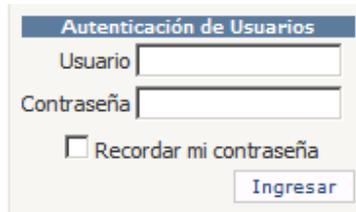
Para una mayor claridad sobre las tareas que el usuario debe ejecutar, de seguido se presenta la descripción del SIC.

## Conexión al Sistema de Información Cualitativa.

Para conectarse al SIC, es necesario conectarse al portal VES de la SUPEN.



El usuario debe ingresar su usuario y clave de acceso.

A screenshot of a user authentication form titled "Autenticación de Usuarios". It features two input fields: "Usuario" and "Contraseña". Below the fields is a checkbox labeled "Recordar mi contraseña". At the bottom right is a button labeled "Ingresar".

Una vez que ingreso, se despliega el menú de opciones del sistema.



### ***EXPLICACIÓN DE BOTONES***

Las pantallas de ingreso de datos del Sistema de Información Cualitativa, se ubican en el portal VES. A través de una interface homogénea, se ingresan datos en las pantallas del SIC.

La barra de botones es común para todas las pantallas.



A continuación se brinda una breve explicación de la funcionalidad de cada botón.

 <b>Nuevo</b>	Este botón lleva a otra pantalla, en la cual el usuario incluye los datos.
 <b>Eliminar</b>	Este botón permite que el usuario elimine el dato sobre el cual se encuentra actualmente posicionado.
 <b>Abrir</b>	Este botón permite que el usuario edite los datos del registro, sobre el cual se encuentra actualmente posicionado.
 <b>Imprimir</b>	Este botón permite imprimir el contenido
 <b>Buscar</b>	Este botón despliega una pantalla por medio de la cual, se busca un registro específico.

## DATOS ENTIDADES

**Datos Entidad**

 Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

FONDO DE PRUEBA

Nombre Entidad	Número Teléfono	Número Fax	Correo Electrónico	Página Web	Aprobado
Fondo de Prueba	1212121	8787878	prueba	www.prueba.com	No

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los datos de las entidades.

Detalle Datos Entidad - Windows Internet Explorer

 Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Nombre del Regimen: Fondo de Prueba

Fecha de Creación: 01-01-2001

Domicilio Social: San Joseerdfer

Apartado Postal: 2525-1000

Número Teléfono 1: 1212121

Número Teléfono 2:

Número Fax: 8787878

Correo Electrónico: prueba

PaginaWeb: www.prueba.com

Tipo de Régimen: Asistencial

Tipo de Financiamiento: Capitalización Individual

Fundamento Legal: Ley 2006

Hechos Relevantes: Es un hecho relevante de prueba

Información Aprobada:

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los datos de las entidades.

## EMPRESAS

**Empresas**

 Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

FONDO DE PRUEBA

Cédula Jurídica	Nombre Empresa	Telefono 1	Fax	Correo Electrónico	Página Web	Aprobado
12	Los Patitos S.A.	1122334	3366997	info@algo.com	www.algo.com	No

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a las empresas relacionadas, grupos financieros o empresas que brindan servicios.

Detalle Empresas - Windows Internet Explorer

 Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Cédula Jurídica:

Nombre Empresa:

Domicilio:

Teléfono 1:

Teléfono 2:

Fax:

Correo Electrónico:

Página Web:

Aprobado:

## ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

**Estructuras Administrativa**

 Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

FONDO DE PRUEBA

Fecha Inicio	Identificación	Puesto	Nombre	Aprobado
01-01-2007	0107700877	Presidente de Junta de Administración	CASTRO MURILLO OSCAR FRANCISCO DE JESUS	No

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a Auditores Internos, miembros de Junta Directiva y funcionarios Administrativos.

**Detalle Estructura Administrativa - Windows Internet Explorer**

 Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Tipo Identificación:    Nro. Identificación:

Dirección:

Nivel Académico:

Puesto:

Area o Depto.:

Fecha Inicio:    Fecha Fin:

Estado Civil:    Profesión:

Teléfono:    Extensión:

Teléfono:    Extensión:

Email:

Nro. Oficio Comunicac.:

Estado Funcionario:    Información Aprobada:

## COMITÉS

**Cómites**

Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir    Buscar

FONDO DE PRUEBA

Fecha Inicio	Identificación	Nombre	Cómite	Puesto	Aprobado
	0107700877	CASTRO MURILLO OSCAR FRANCISCO DE JESUS	Cómite de Inversiones	Presidente de Junta de Administración	No

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los comités.

Detalle Comités - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Cómite:

Tipo Identificación:     Nro. Identificación:

Puesto Entidad:

Puesto Comité:

Fecha Inicio:     Fecha Fin:

Nro. Oficio Comunicac.:

Estado Funcionario:     Información Aprobada:

## AUDITORES EXTERNOS

**Audidores Externos**

 Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

Prueba E99

Tipo Id Auditor	No. Id. Auditor	Nombre Auditor	Contratación desde	hasta	Tipo Auditoria	No. Comunicación a SUPEN	Aprobado
0	0108510061	ÁLVARO PALMA ROJAS	2000	2003	Financiera	aaaxx	Si

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los auditores externos.

Detalle Auditores - Windows Internet Explorer

 Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad PRUEBA E99

Nombre Auditor:  \*

Id Auditor:

Contratación ==> Desde:  \* hasta  \*

Tipo Auditoria:  \*

No. Comunicación SUPEN:  \*

Hechos Relevantes:

Aprobado:

## POLÍTICAS ENTIDAD

**Políticas Entidad**

Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

FONDO DE PRUEBA

Tipo Política	Fecha Vigencia	Aprobado
Control Interno	01-01-2007	No

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a las políticas de la entidad.

Detalle Política Entidad - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Tipo Política: Control Interno

Fecha Vigencia: 01-01-2007

Descripción de Política: Política de prueba

Aprobado:

## METODOLOGÍAS DE VALORACIÓN

**Metodologías Valoración**

Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

FONDO DE PRUEBA

Fondo	Metodología	Aprobado
Regimén	COSTO AMORTIZADO	No

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los detalles de metodologías de valoración, tanto de la entidad como del fondo.

Detalle Metodologías - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Metodología: COSTO AMORTIZADO

Metodología Aprobada:

## CONTRATOS POR SERVICIOS

**Contratos por Servicios**

 Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

FONDO DE PRUEBA

Empresa	Fecha Contrato	Servicio	Aprobado
Los Patitos S.A.	30-06-2007	Actuariales	No

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los contratos de la entidad por servicios recibidos.

Detalle de Contratos - Windows Internet Explorer

 Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Empresa: Los Patitos S.A.

Domicilio: San Jose

Teléfonos: 112-2334   Web: www.algo.com  
225-5887

Fecha Contrato: 30-06-2007   Servicio: Actuariales

Detalle: Contrato

Oficio Solic. Aut.: SP-1000

Aprobado:

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

**Estructura Organizacional**

Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

FONDO DE PRUEBA

Fecha Vigencia	Nombre Unidad Administrativa	Categoría Funcionario	Cantidad Funcionarios	Aprobado
01-01-2007	Pagos	No Aplica	12	No

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a la estructura organizacional de la entidad.

Detalle Estructura Organizacional - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Fecha Vigencia: 01-01-2007

Nombre Unidad Administrativa: PAGos

Categoría Funcionario: Administrativos

Cantidad Funcionarios: 12

Aprobado:

## ESTUDIOS ACTUARIALES

**Estudios Actuariales**

Nuevo    Eliminar    Abrir    Imprimir

FONDO DE PRUEBA

No. Id. Actuario	Nombre Actuario	Empresa Actuaría	Contratación desde	hasta	Tipo Estudio	No. Comunicación a SUPEN	Aprobado
0106520807	ROY ALBERTO COLE BENAVIDES		2000	2003	Auditoría Actuarial	SP 2100	No

Esta pantalla permite brindar mantenimiento a los estudios actuariales de los fondos.

Detalle Estudios Actuariales - Windows Internet Explorer

Guardar    Salir

Usuario Ronald A  
Entidad SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

Actuario: ROY ALBERTO COLE BENAVIDES    0106520807

Empresa Actuaría: Escoja una Empresa

Contratación ==> Desde 2000 hasta 2003

Tipo Estudio: Auditoría Actuarial

No. Comunicación SUPEN SP 2100

Hechos Relevantes: El estudio actuarial se terminó en agosto 2007

Aprobado

## BITÁCORA

Bitácoras			
 Buscar		 Imprimir	
FONDO DE CAPITALIZACION COLECTIVA DEL MAGISTERIO			
Fecha	Tabla	Operación	Usuario
21-02-2007 12:41:02	Fondos Por Entidad	INSERTAR	Usuario De Consulta Del Ves
18-01-2007 16:03:23	Integrantes De Comite	INSERTAR	Rocio Hernández Morelli
18-01-2007 15:59:28	Integrantes De Comite	MODIFICAR	Rocio Hernández Morelli
18-01-2007 15:55:29	Integrantes De Comite	MODIFICAR	Rocio Hernández Morelli
18-01-2007 15:55:29	Integrantes De Comite	MODIFICAR	Rocio Hernández Morelli
18-01-2007 15:53:15	Integrantes De Comite	INSERTAR	Rocio Hernández Morelli
18-01-2007 15:39:15	Integrantes De Comite	MODIFICAR	Rocio Hernández Morelli
18-01-2007 15:39:15	Integrantes De Comite	INSERTAR	Rocio Hernández Morelli
18-01-2007 15:37:06	Integrantes De Comite	INSERTAR	Rocio Hernández Morelli
18-01-2007 15:34:26	Integrantes De Comite	INSERTAR	Rocio Hernández Morelli

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

Esta es una pantalla de consulta. Su objetivo es controlar la fecha en que la información ha sido ingresada, borrada o modificada en la base de datos. Al oprimir botón “Imprimir”, se despliega una ventana para insertar criterios de búsqueda.



Criterios de Búsqueda - Windows Internet Explorer

 Ejecutar  Salir

Proceso:

Acción:

Usuario:

Fecha Inicio:  Fecha Fin:

Usuario escoge el criterio de búsqueda y oprime el botón de “Ejecutar”.

## **APROBACIÓN DE INFORMACIÓN**

**Aprobación de Información**

Aprobación

**BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS**  
Yo Ronald Araya Vallejos, en mi condición de Gerente de Operaciones, doy fe de que toda la información consignada respecto a mi representada en el Sistema Cualitativo de la Superintendencia de Pensiones es fidedigna.

Mensaje

Esta es una pantalla de proceso. Su objetivo es que el (los) aprobador (es) definidos por la entidad, aprueben la información ingresada o modificada.

El usuario ingresa al programa, donde un texto indica la seriedad de este proceso. Una vez que el Gerente o algún otro funcionario de la entidad ingresen a aprobar la información de la entidad, oprime el botón de “Aprobación”. A partir de este proceso, cualquier información que se encuentre en el SIC se considerará oficial.

**Aprobación de Información**

Aprobación

**BANEX OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS**  
Yo Ronald Araya Vallejos, en mi condición de Gerente de Operaciones, doy fe de que toda la información consignada respecto a mi representada en el Sistema Cualitativo de la Superintendencia de Pensiones es fidedigna.

Información fue aprobada exitosamente

Enlace para atender consultas del sistema: Lic. Ronald Araya, teléfono 243-4412